

Identifiant école.....



ROYAUME DU MAROC
CHEF DU GOUVERNEMENT



INDICATEURS DE PRESTATION DE SERVICES RENDUS EN ÉDUCATION AU MAROC EN 2016

Module 3 – Gouvernance, Gestion et Direction

Identifiant école.....

Note à l'intention de l'enquêteur : *Veillez écrire lisiblement toutes les réponses en utilisant UNIQUEMENT DES LETTRES MAJUSCULES*

			Nom(s)		Code		
1.	Enquêteur(s) de la première visite				_ _ _ _		
2.	Enquêteur(s) de la seconde visite				_ _ _ _		
3a	Nom de l'école					
3b	Identifiant de l'école				_ _ _ _		
3c	S'il s'agit d'une école satellite, ce module sera rempli seulement au niveau de l'école centrale						
4.	Date de la première visite		Jour/Mois/Année (par ex., 15/04/15)		_ _ / _ _ / _ _		
5.	Date de la seconde visite		Jour/Mois/Année (par ex., 15/04/15)		_ _ / _ _ / _ _		
Supervision			Résultat	Signature	Date		
			1.		2.		
6	Vérification de questionnaire	Chef d'équipe	a.	_		_ _ / _ _ / _ _	Codes des résultats de l'enquête 1 = Questionnaire complet 2 = Questionnaire incomplet 3 = École fermée 4 = Refusé 5= Autre à préciser
		Superviseur	b.	_			

Identifiant école.....

Section A: Informations générales sur la direction de l'école

Expérience du directeur : Permettez-moi de vous poser quelques questions sur votre parcours

	Questions	Réponses possibles	Réponse	Saut
1	Quel poste occupez-vous dans cette école (poste le plus élevé) ?	1. Directeur/gestionnaire général 2. Directeur adjoint 3. Directeur pédagogique 4. Directeur administratif et financier 5. Chargé de direction 6. Autre (préciser) : _____	_	
2	Sexe (<i>Note enquêteur : remplir sans poser la question</i>)	1. Homme 2. Femme	_	
3	Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?	1 = Bac 2=Bac+2 3= licence 4 = DEA 5 = DESS 6= Master 7 = Doctorat 8=Autres à préciser	_	
4	En quelle année avez-vous commencé à travailler dans le domaine de l'éducation (enseignement et/ou direction)?	AAAA	_ _ _ _	
5	Avez-vous déjà été enseignant ?	1 = Oui 2 = Non	_	
6	Depuis quelle année dirigez-vous cette école ?	AAAA	_ _ _ _	
7	Est-ce la première fois que vous dirigez une école ?	1 = Oui 2 = Non	_	
8	En quelle année avez-vous obtenu votre premier poste de directeur ?	AAAA	_ _ _ _	
9	Avez-vous bénéficié d'une formation initiale formelle dans la gestion d'une école ?	1 = Oui 2 = Non	_	Si Non → Q12
10	Cette formation était-elle diplômante ?	1 = Oui 2 = Non	_	
11	Quelle a été la durée de cette formation ?	En mois	_ _	
12	Accepteriez-vous de continuer dans l'éducation, si vous deviez à nouveau choisir votre profession?	Oui=1 Non=2	_	Si oui→ Q14

Identifiant école.....

13	Si non, pour quelle raisons ? (Enquêteur : ne pas lire les choix)	1=Manque de perspective de carrière 2=Manque d'autonomie 3=Manque de motivations financières 4=Autres (précisez) Note : peut citer plus qu'une raison	_ _ _	
----	---	--	-------	--

Directeur : Utilisation du temps
Enquêteur : J'aimerais vous poser quelques questions sur l'utilisation de votre temps

	Questions	Réponses possibles	Réponse	
14.	Combien de jours par semaine travaillez-vous dans cette école ?	<i>Nombre de jours (1-6)</i>	_	
15.	En moyenne, combien d'heures par jour travaillez-vous dans cette école durant une journée?	<i>Nombre d'heures (1-24)</i>	_ _ _	
16.	Etes-vous déchargé de cours (n'enseigne pas) ?	Oui = 1 Oui, mais fait des remplacements=2 Non= 3	_	

Contraintes

	Questions	Réponses possibles	Réponses
17.	Selon vous, quelles sont les <u>trois (3) principales contraintes</u> au bon fonctionnement de cette école (par ordre d'importance) ? <i>(Note enquêteur : Ne lisez pas les réponses possibles à haute voix)</i>	1=Manque d'autonomie 2=Manque d'infrastructures adéquates (salles de classe, etc) 3=Disponibilité de matériel (didactique, etc) 4=Manque d'enseignants 5=Manque de personnel administratif 6=Manque de personnel de soutien (agents de sécurité, concierge, etc) 7=Manques de ressources financières 8=Absentéisme des enseignants 9=Manque d'implication des parents 10=Difficulté d'accessibilité à l'école 11=Fardeaux administratifs 12=Pas de contrainte 13=Autre (préciser)	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 auto; display: inline-block;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 auto; display: inline-block;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 auto; display: inline-block;"></div> <i>(3 réponses en ordre décroissant d'importance : de la plus importante à la suivante)</i>

Identifiant école.....

Section B: Gouvernance interne

Gestion du personnel

Enquêteur : J'aimerais vous poser quelques questions sur la gouvernance de l'école

	Question	Réponses possibles	Réponse	Saut
1	Avez-vous un système pour enregistrer l'absentéisme des enseignants (Si oui, demandez à voir le document et inscrivez la réponse)	1=Oui, vu 2=Oui, pas vu 3=Non	_	Si Non → Q4
2	Si oui, lequel ?	1= Application informatique 2=Registre papier 3=Massar 4= Autre à préciser Enquêteur : plus qu'une réponse possible	_ _ _ _	
3	Ce système a -t-il été actualisé aujourd'hui ?	Oui=1 non=2	_	
4	Durant les 7 derniers jours, combien d'enseignants ont été absents? (Note : toutes les formes d'absence, dont formation)	Nombre d'enseignants absent Si zéro, inscrivez « 00 »	_ _ _	Si Zéro → Q6
5.	En cas d'absence de ces enseignants, quelles ont été les mesures prises en faveur des élèves dans ces cas?	1= Partage des élèves entre plusieurs classes 2= Enseignant remplaçant 3=Dispensés de cours 4=autre (précisez) Enquêteur : plus qu'une réponse possible	_ _ _ _	
6.	En 2014/2015, quelle est le nombre d'enseignants avec qui vous avez tenu une réunion individuelle pour évaluer leur performance ?	nombre	_ _ _	

Identifiant école.....

7.	L'Association de parents de l'école a-t-elle engagé des enseignants contractuels dans les 3 dernières années ?	Oui=1 non=2	_	Si non →Q9
8.	Si oui, combien d'enseignants contractuels sont payés actuellement par l'Association de parents ?	Nombre d'enseignants contractuels Si zéro, inscrivez « 00 »	Pré-scolaires _ Primaire _	
9.	École privées : Quelle est le mode d'évaluation utilisé pour évaluer le rendement des enseignants? Enquêteur : ne pas lire les options	1=Résultats des élèves 2= absentéisme de l'enseignants 3=implication de l'enseignant dans activités de l'école 4=autre (précisez) 5= aucun		
10.	Écoles privées : Quels sont les conseils de gestion opérationnel dans votre école ?	1=conseil pédagogique 2=conseils de classes 3= conseil administratif 4=autre 5= aucun	_ _ _ _	

Rôles et responsabilités dans l'école				
Questions		Réponse		
	De quel niveau relève principalement les décisions suivantes/prendre des mesures: [Consigne à l'enquêteur : le but ici n'est pas de vérifier si le répondant connaît les règles, mais plutôt de savoir comment les choses « se passent dans la réalité »]	A.		B.
		Prépondérante		Quelle est l'importance donnée à votre voix?
		(voir codes)		Aucune =1 Un peu = 2 Beaucoup = 3
				_
11.1	L'avancement des enseignants	_ _		_
11.2	Les mesures disciplinaires envers les enseignants	_ _		_
11.3	Réparation du matériel pédagogique de l'école (tableau....).	_ _		_
11.4	La maintenance de l'école (toit, murs,...)	_ _		_

Identifiant école.....

11.5	Autorisation d'absence d'un enseignant	_ _ _		_												
11.6	La désignation d'un enseignant pour participer à une formation	_ _ _		_												
11.7	Evaluation des besoins de l'école en matériels scolaires	_ _ _		_												
11.8	Acceptation ou refus des prestations réalisés pour l'école (ex. construction d'une classe)	_ _ _		_												
11.9	L'acquisition du matériel et fournitures scolaire	_ _ _		_												
11.10	Préparation du budget de fonctionnement de votre établissement	_ _ _		_												
11.11	Approbation du budget de fonctionnement de votre école	_ _ _		_												
11.12	Mise en œuvre/exécution du budget de fonctionnement de votre école	_ _ _		_												
11.13	Décision de l'adoption finale du budget de fonctionnement de votre école	_ _ _		_												
<p>Codes :</p> <table> <tr> <td>Ministère=1</td> <td>Collectivité locale=4</td> <td>CGE=7</td> <td>Secteur privé=10</td> </tr> <tr> <td>AREF=2</td> <td>Inspection =5</td> <td>Enseignants=8</td> <td>Autre (préciser)=99</td> </tr> <tr> <td>Autorité locale de l'éducation = 3</td> <td>Directeur de l'école=6</td> <td>ONG=9</td> <td></td> </tr> </table>					Ministère=1	Collectivité locale=4	CGE=7	Secteur privé=10	AREF=2	Inspection =5	Enseignants=8	Autre (préciser)=99	Autorité locale de l'éducation = 3	Directeur de l'école=6	ONG=9	
Ministère=1	Collectivité locale=4	CGE=7	Secteur privé=10													
AREF=2	Inspection =5	Enseignants=8	Autre (préciser)=99													
Autorité locale de l'éducation = 3	Directeur de l'école=6	ONG=9														

Section C: Gouvernance externe

Inspection de l'école				
	Questions	Réponses possibles et instructions	Réponse	Saut
1	Y a-t-il eu une inspection du <u>fonctionnement de l'école</u> au cours des 5 dernières années ?	Oui = 1 Non = 2	_	Si non → Q7
2	Si oui, combien de fois durant cette période ?	nombre	_ _ _	
3	Si oui, pour quelles raisons la dernière inspection avait -elle eu lieu ?	1= Inspection générale/fonctionnement de l'établissement 2=Aspects financiers/comptabilité 3=Aspects de gestion 4=Aspect pédagogiques 5=Contrôle des autorisations des enseignants vacataires 6=Autre (précisez) 7= Ne sait pas Plusieurs réponses possibles	_ _ _ _	

Identifiant école.....

4	Durant cette visite d'inspection du fonctionnement de l'école, y a-t-il eu une rencontre avec les enseignants?	Oui = 1 Non = 2	_	
5	Durant cette visite d'inspection du fonctionnement de l'école, y a-t-il eu une rencontre avec le CGE ?	Oui = 1 Non = 2	_	
6	Durant cette visite d'inspection du fonctionnement de l'école, les cours ont-ils été supervisés?	Oui = 1 Non = 2	_	

Inspections des Enseignants / Pédagogiques

7	Durant l'année scolaire 2014/15, combien de visites d'inspections <u>des enseignants</u> votre école a-t-elle reçues? (à savoir, des inspections au cours desquelles les enseignants ont été observés en classe) ?	Nombre de visites <i>Si zéro, inscrivez "0".</i>	_ _	Si 0 → Q10
8	Durant l'année scolaire 2014/15, quelle est le nombre d'enseignants ayant reçu une visite d'inspection ?	Nombre	_ _	
9	Les rapports de l'inspection ont-ils été partagés avec l'enseignant ?	1 = Oui, juste des observations 2= Oui, des observations et un rapport 3= oui un rapport seulement 4=Non 5= ne sait pas	_	

UTILISATION DES ÉVALUATIONS DE L'ETABLISSEMENT SCOLAIRE ET DES ÉLÈVES DANS LA PRISE DE DÉCISION

10	Votre école s'appuie-t-elle sur les observations des dernières inspections scolaires pour opérer des ajustements ?	Oui=1 Non=2	_	
11	Votre école s'appuie-t-elle sur les résultats des évaluations dont-elle a fait l'objet pour opérer les ajustements suivants :	1= des ajustements pédagogiques 2. des ajustements du personnel 3. des ajustements de fonctionnement ? 4=D'autres ajustement à préciser 5= l'école ne fait aucun ajustement	_ _ _	
12	Votre école s'appuie-t-elle sur les résultats de l'examen de 6 ^e des élèves pour opérer les ajustements suivants :	1= des ajustements pédagogiques 2. des ajustements du personnel 3. des ajustements de fonctionnement ? 4=D'autres ajustement à préciser 5= l'école ne fait aucun ajustement	_ _ _	

Identifiant école.....

13	Qui analyse les résultats de l'examen de 6 ^e des élèves ?	1=Niveau central du MENFP 2=AREF 3= Autorité locale de l'éducation 4= L'école elle-même 5= ne sait pas	_ _	
14	Votre école a-t-elle eu recours l'an dernier au test de prérequis des élèves ?	Oui=1 Non=2	_	Si non → Section D
15	Votre école s'appuie-t-elle sur les résultats de ce test de prérequis des élèves pour mettre en place les ajustements suivants :	A. Support pédagogique des élèves B. des ajustements du personnel C. des ajustements pédagogiques	_ _	

Identifiant école.....

Section D: Gouvernance sociale

Participation de la communauté				
	Écoles publiques seulement : Je voudrais maintenant vous poser des questions sur le Conseil de gestion de l'établissement(CGE)?	Réponses possibles	Réponse	Saut
1.	Y a-t-il un « projet d'établissement » développé par le CGE actuellement en vigueur ?	Oui=1 Non=2	_	Si non → Q4
2.	Si oui, quels sont les composantes principales du « projet d'établissement » ? (Lisez les réponses possibles à haute voix)	A. Amélioration de la pédagogie B. Amélioration des infrastructures C. Recherche de partenariats et ressources D. Implication de l'association des parents E. Sensibilisation de la communauté F. Développement des activités parascolaires G. Autres (préciser) Oui=1 Non=2	A. _ B. _ C. _ D. _ E. _ F. _ G. _	
3.	Le « projet d'établissement » a-t-il été approuvé par la délégation ?	Oui=1 Non=2	_	
4.	Combien de fois le CGE s'est-il réuni au cours de l'année scolaire 2015/2014?	Nombre	_	
5.	Avez-vous les PV des réunions?(Si oui, demandez à voir le document et inscrivez la réponse en fonction.)	Oui, vu = 1 Oui, pas vu = 2 Non= 3	_	
6.	Est-ce que les enseignants des <u>écoles satellites</u> (si applicable) sont impliqués dans le CGE ?	1=Oui 2=Non 3=Non applicable	_	
7.	Le conseil (CGE) est composé de combien de membres ?	Nombre	_ _	
8.	Combien de membres sont des femmes?	Nombre	_ _	
9.	Combien de membres du CGE sont des membres de la communauté (parents, etc.)	Nombre	_ _	
10.	Le CGE de votre école reçoit-il régulièrement un rapport annuel d'audit financier ?	Oui=1 Non=2	_	

Identifiant école.....

	Écoles privées seulement : Je voudrais maintenant vous poser quelques questions sur la participation des parents :			
11.	Dans quels conseils les parents sont-ils représentés ?	1= conseil administratif 2=conseil pédagogique 3=Conseils de classe 4=Autres (précisez) 5= non représenté Plusieurs réponses possibles	_ _ _	
12.	Avez-vous un projet d'établissement ?		1=Oui 2=non _	Si non Q15
13.	Si oui, d'une durée de combien d'années	1=1 an 2=2 ans 3=3ans 4=Autre : précisez	_	
14.	Qui participe à l'élaboration de ce projet d'établissement ?	1=enseignants 2=Conseil pédagogique 3=conseil de classe 4=conseil administratif 5=direction de l'école 6=parents 7=autres (précisez) Note : Plusieurs réponses possibles	_ _ _ _ _ _	
Partage de l'information (écoles publiques et privées)				
15	Quelle est la fréquence des réunions de parents d'élèves dans votre école ? (Note : Une réunion de parents d'élève est une rencontre de l'enseignant avec les parents pour discuter du cheminement de son enfant)	1= généralement 1 fois par mois 2= généralement 2 fois par mois 3= généralement 3 fois par mois 4= généralement 1 fois chaque 2 mois 5= généralement 1 fois par trimestre 6=Autre à préciser 7=jamais	_	
15a	Votre école convoque-t-elle des <u>assemblées générales</u> (réunions ouvertes) de l'école avec les parents/communauté ?		Oui=1 Non=2 _	Si non → Q18
16	Si oui, combien d'assemblées générales avez-vous tenues en 2014-2015?		Nombre de fois _	

Identifiant école.....

17	Quel est le pourcentage des parents d'élèves qui assistent aux assemblées générales ?	<i>Pourcentage</i>	_ _ _	
18	Est-ce que l'école partage des <u>informations</u> sur ses <u>finances</u> avec les parents et la communauté ? (Enquêteur : finances de l'école et non pas de l'Association des parents)	Oui=1 Non=2	_	Si non → Q20
19	De quelle façon partagez-vous cette information ?	<i>Demandez à voir tout ce qui est cité, après avoir lu les réponses possibles.</i>	Oui et vu=1 Oui et pas vu=2 Non=3	
		a- Affichage public (tableaux, affiches, lettre d'information)	_	
		b- Lors de Réunions	_	
		c- Sur demande	_	
		d- Autre (préciser) _____	_	
20	Est-ce que l'école partage les <u>informations</u> concernant ses <u>opérations courantes liées à l'achat du matériel pédagogique et équipements</u> avec les parents et la communauté ?	Oui = 1 Non = 2	_	Si non → Q22
21	De quelle façon partagez-vous cette information ?	<i>Demandez à voir tout ce qui est cité, après avoir lu les réponses possibles.</i>	Oui = 1 Non = 2	
	a.	Affichage public (tableaux, affiches, lettre d'information)	_	
	b.	Lors de Réunions	_	
	c.	Sur demande	_	
	d.	Autre (préciser) _____	_	
MASSAR				
22	Quels sont les services de MASSAR que vous avez utilisés en 2014-2015?	1=Notes des élèves 2=Absentéisme des élèves 3=Absentéisme des enseignants 4=Ciblage des élèves 5= aucun Note : Plus d'une modalité possible	_ _ _ _ _	

Identifiant école.....

23	A quelle fréquence votre école place les informations relatives aux élèves sur MASSAR?	1= Quotidiennement, 2=hebdomadairement, 3=mensuellement, 4=trimestriellement, 5=autre à préciser 6= jamais Note : plus d'une modalité possible	_ _ _	
24	Qui se charge de placer les informations sur MASSAR au sein de votre école?	1= Un enseignant désigné, 2=chaque enseignant, 3=un employé administratif désigné, 4=plusieurs membres du personnel, 5=directeur de l'école, 6=directeur adjoint, 7=spécialiste informatique, 8=autre (spécifiez), Note : plus d'une modalité possible	_ _ _	
25.	Comment utilisez-vous MASSAR dans les réformes et modifications dans les pratiques de l'école ?	1=Comparaison des notes par matières des classes/enseignants 2=Suivi de la trajectoire et des abandons scolaires 3=Absence des élèves 4=Autre (préciser) 5= Aucune utilisation Note : plus d'une modalité possible	_ _ _	

Identifiant école.....

Ressources matérielles reçues (en nature) du gouvernement							
3	Pour l'année 2014/2015, est-ce que l'école a reçu des ressources matérielles (en nature) du gouvernement?	Oui = 1 Non = 2 NSP = 9	_			Si non ou Ne Sait Pas → Allez à la question 5	
4	Ressources matérielles reçues pour l'année 2014/2015 :	a.	b. source	c. Quantité	d. Valeur (estimée)		
		Oui = 1 Non = 2	1. MEN 2. Région/Académie 3. Délégation 4. Autre (précisez)	Nombre	Montants (en dh)		
4.1.	Manuels scolaires	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.2.	Ordinateurs	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.3.	Tableaux	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.4.	Chaises	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.5.	Tables	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.6.	Fournitures scolaires	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.7.	Encre pour imprimante	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.8.	Mallettes pédagogiques	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.9.	Guides	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.10.	Ressources numériques	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		
4.11.	Autre (précisez) _____	_	_	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _		

Identifiant école.....

Financement non-gouvernemental					
5	Pour l'année budgétaire 2014/2015, est-ce que l'école a reçu des transferts (financiers ou en nature) d'organismes <u>autres que le gouvernement</u> ?	<i>Oui = 1</i> <i>Non = 2</i> <i>NSP = 9</i>		_	<i>Si non ou NSP →Q7</i>
6.	a.	b.	c.	d.	e.
	Si oui, pourriez-vous nous donner le nom des organismes qui vous ont supporté?	Quel est le type d'organisme (Voir codes)	Pourriez-vous nous dire quelle est la valeur du support financier apporté par cet organisme en 2014/2015(en dh)	Pourriez-vous nous dire quelle est la valeur approximative du support <u>en nature</u> apporté par cet organisme en 2014/2015 (en dh)	Quel est le support en nature le plus important fourni par cet organisme? (Voir codes et à spécifier)
	(i)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	(ii)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	(iii)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	(iv)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	(v)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	(vi)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
(vii)	_	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	
Code du type d'organisation : 1 =ONG 2=Organisme International 3 = Entreprise privée 4 = Individus 5 = Collecte de fonds du CGE 6 = Autre (à spécifier)		Code pour les ressources en nature : 1 = Matériel et équipements 2 = Construction 3 = Rénovations 4 = Formation / Assistance technique 5= Autre (à spécifier)			

Identifiant école.....

Section F : Cotisations des parents (2014/2015)

1.	Quel est le montant annuel des cotisations versées à l'école par les parents par élève pour les éléments suivants ?	Montant moyen annuel par élève (en Dh)	Si montant = 0 préciser si 1= service absent 2= service prix en charge directement par les parents 3= l'école offre gratuitement ce service
1.1.	Frais de scolarité	_ _ _ _ _ _ _	_
1.2.	Association des parents d'élèves	_ _ _ _ _ _ _	_
1.3.	Assurances	_ _ _ _ _ _ _	_
1.4.	Uniformes / tabliers	_ _ _ _ _ _ _	_
1.5.	Livres /manuels	_ _ _ _ _ _ _	_
1.6.	transport	_ _ _ _ _ _ _	_
1.7.	Nourriture/repas	_ _ _ _ _ _ _	_
1.8.	Autres (à spécifier) : _____	_ _ _ _ _ _ _	_

Dépenses de l'école			
7.	Pour l'année budgétaires 2014-2015, quelles ont été les dépenses totales de l'école ?	Montants (en dh)	_ _ _ _ _ _ _ _ _
8.	Quel est le reliquat à la fin de l'année budgétaire 2014-2015 ?	Montants (en dh)	_ _ _ _ _ _ _ _ _

Commentaires :

Merci de votre collaboration.